



# Kvalitetsplan 2023

## för socialnämndens verksamheter



# Innehållsförteckning

<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>Vad är kvalitet i verksamheten? .....</b>	<b>4</b>
<b>Identifierade förbättringsområden.....</b>	<b>5</b>
<b>Risker och egenkontroller .....</b>	<b>7</b>
<b>Kvalitetsindikatorer.....</b>	<b>12</b>

## Inledning

Kvalitetsplanen är verksamhetens plan för hur det systematiska förbättringsarbetet planeras för året. Syftet med planen är att utveckla och förbättra det stöd och de insatser som verksamhetens målgrupper erhåller.

Målgrupperna som omfattas av denna kvalitetsplan är:

- Barn och ungdomar i åldrarna 0 till 20 år och som är i behov av skydd och/eller stöd av socialtjänsten.
- Personer över 20 år som missbrukar eller har beroendeproblematik av alkohol, narkotika och/eller tabletter samt spel om pengar.
- Personer över 20 år som vill lämna kriminella grupperingar.
- Personer över 20 år som är utsatta för våld av närstående samt hedersrelaterat våld och/eller som utövar våld mot närstående.
- Personer över 18 år med psykiska funktionsnedsättningar.

Verksamheten ska även erbjuda stöd till anhöriga personer som omfattas av målgrupperna.

Verksamhetens uppdrag är att öka den enskildes eller familjens förutsättningar för att leva under så bra levnadsvillkor som möjligt och att stärka individer att leva ett självständigt liv. Detta innebär att verksamheten alltid ska sträva efter lösningar som tar tillvara individens och/eller familjens egna resurser.

Verksamheten styrs av lagstiftning, dess intentioner, politiskt fastställda mål och givna ekonomiska förutsättningar.

Till grund för verksamhetens värderingar ligger Förenta nationernas konvention om mänskliga rättigheter som fastslår alla människors lika värde samt barnkonvention som avser barnets rättigheter. I socialtjänstlagens portalparagraf anges de övergripande målen och grundläggande värderingarna för samhällets socialtjänst – demokrati, jämlikhet, solidaritet och trygghet.

Verksamhetens uppdrag är att utföra socialt arbete med hög kvalitet. Detta omfattar att ge service, stöd och råd samt myndighetsutövning med frivilliga insatser och när det behövs även med tvångsingripanden. I vissa fall fattas beslut som den enskilde inte samtycker till. De individer som kommer till verksamheten är motiverade till kontakten i varierande grad. Oavsett grad av motivation står samtliga som behöver verksamhetens stödinsatser i en beroendeställning till verksamheten, vilket alltid ska beaktas i förhållningssätt och bemötande.

Verksamhetens fokusområden för år 2023 är att fortsätta styra och leda verksamheten mot en lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Med lättillgänglig socialtjänst menas att det ska vara lätt att få stöd och att stöd ska finnas tillgängligt samt erbjudas innan problemen hunnit bli för stora. Verksamheten lägger särskilt fokus på att utveckla de preventiva och förebyggande insatserna, det vill säga stöd som ges utan föregående utredning och utan biståndsbeslut. Med kunskapsbaserad socialtjänst menas att det stöd och de insatser som ges ska utgå från vetenskapligt stöd, beprövad erfarenhet och bästa tillgängliga kunskap.

Under året ska verksamheten fortsätta omställningsarbetet mot en första och en andra linjens socialtjänst. Den första linjens socialtjänst ska vara öppen och lättillgänglig och inte utreda mer än nödvändigt, fokus ska ligga på stödinsatser och dessa ska finnas tillgängliga där målgrupperna finns. Kommunens förvaltningar och regionens verksamhetsgrenar ska samordna arbetet runt den enskilde. I den andra linjens socialtjänst ska individer som har omfattande behov dygnet runt ges stöd och även här ska arbetssätten präglas av tillgänglighet, helhetssyn och samordning. Insatserna som erbjuds ska vara evidensbaserade. Ovanstående går i linje med de intentioner som finns i den kommande reviderade socialtjänstlagen, Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag SOU 2020:47.

## Vad är kvalitet i verksamheten?

Den verksamhet som bedrivs inom nämndens ansvarsområde ska vara av god kvalitet, vilket innebär att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter.

Socialtjänsten ska arbeta utifrån följande kvalitetsfaktorer:

### Kunskapsbaserad verksamhet

Socialtjänstens insatser och service ska utföras utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens. Medarbetarna ska ha den kompetens som krävs för sitt uppdrag.

Verksamheter ska genom systematisk uppföljning säkerställa att det stöd som ges får önskat resultat. Det som vid uppföljningen inte visar sig ge resultat ska ersättas av andra arbetssätt.

### Hög delaktighet

Verksamheter ska bedrivas med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål om när, var och hur insatser utförs. Verksamheter ska, genom att fråga den enskilde, systematiskt följa upp hur de som möter verksamheten upplever det stöd och den service de fått med syftet att utveckla verksamheten.

### Hög säkerhet, trygghet och gott bemötande

Den enskilde ska känna sig trygg med att beslut fattas på ett rättssäkert sätt samt ges information om vad som ligger till grund för beslutet och vad det innebär.

Utförandet av insatser ska ske på ett sådant sätt att den enskilde känner sig trygg med att hen alltid får det hen har blivit beviljad och blir behandlad väl. Verksamheter ska sträva efter hög kontinuitet för den enskilde gällande personal och arbetsmetoder.

### God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid

Det ska vara lätt för kommuninvånarna att hitta information om och kontakta socialtjänstens verksamheter. Information och kontaktvägar ska vara anpassade för alla målgrupper och ge förutsättningar för jämlika villkor. Beslut och insatser ska ges inom rimlig tid utan att väntan innebär negativa konsekvenser för den enskilde.

### Helhetssyn och samordning

Den enskilde ska uppleva att stödet är samordnat. Insatser och service ska präglas av en helhetssyn på individen och samordning med andra aktörer ska säkerställas.

### Resurser används där de kommer målgruppen till störst nytta

Verksamheternas arbete ska sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet i förhållande till resursanvändning. Detta innebär både effektivitet i hur insatser och service utförs och att arbetet möter målgruppens behov. Resurser ska användas där de kommer målgruppen till störst nytta.

## Syfte med kvalitetsarbete

Socialtjänst, hälso- och sjukvård, och verksamhet enligt LSS är komplexa verksamheter. Därför behövs ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna. Genom att arbeta utifrån ett kvalitetsledningssystem är det möjligt att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Det möjliggör även att avvikelser kan undvikas samt att risker kan förebyggas.

Kvalitetsarbetet ska bidra till att de som möter Huddinges socialtjänst får insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna. Kvalitetsarbetet ska vidare genomföras med allas delaktighet och genom ett ständigt pågående systematiskt förbättringsarbete.

# Identifierade förbättringsområden

## Förebyggande verksamhet

Tidiga och förebyggande insatser är en förutsättning för att minska risken för att utveckla allvarlig social problematik. Inom ramen för preventionsuppdraget har verksamheten i samverkan med barn och utbildningsförvaltningen, kultur och fritidsförvaltningen, gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen samt trygghets- och säkerhetssektionen, i uppdrag att skapa förutsättningar för att alla barn och unga ska lyckas i skolan, leva i trygga familjeförhållanden och ha en meningsfull fritid. Det ska vara känt för föräldrar, barn, unga och vuxna vilket stöd man kan få och samverkan med andra aktörer såsom förskola, grundskola, gymnasieskola, fritidsgårdar, föreningsliv och civilsamhälle ska löpande utvecklas för att verksamheten ska nå ut till fler med tidiga stödinsatser. Informationskanaler om socialtjänstens tidiga insatser ska fortsatt ses över med syftet att det ska vara lätt att hitta vilket stöd som erbjuds och målet att nå ut till de som har störst behov av stöd.

För att möta familjer samordnat och med helhetssyn kommer verksamheten lägga särskilt fokus på att utveckla familjeorienterade arbetssätt för verksamhetens samtliga målgrupper när barn och vårdnadshavare är aktualiserade på olika enheter.

Våld är en särskilt allvarlig riskfaktor och därför kommer verksamheten under året ha ett särskilt fokus på att upptäcka och ge stöd för att förebygga och förhindra våld. Under 2022 påbörjades ett arbete med att öka kunskapen om våld och våldets konsekvenser och kompetenshöjningen kommer att fortsätta under 2023. I alla kontakter med verksamhetens målgrupper kommer frågor ställas om våldsutsatthet och våldsutövande. Målsättningen är att upptäcka våld och att kunna ge stöd och hjälp tidigt till barn, unga, föräldrar och enskilda individer oavsett om man varit utsatt för våld eller själv utövar våld.

Verksamheten har flera olika insatser för att motverka rekryteringen till kriminella nätverk exempelvis olika typer av föräldrastöd, insatser inom Unga i riskzon, samverkan med övriga förvaltningar, informationsinsatser till invånare och uppsökare på avhopparenheten. Arbetet för att förhindra att barn, unga och vuxna rekryteras till kriminella grupperingar behöver aktivt följas och utvecklas för att säkerställa att verksamheten arbetar utifrån bästa tillgängliga kunskap och når ut till de som har behov av stöd.

Brukarundersökningar är ett viktigt verktyg för att utveckla kvaliteten i verksamheten. Med anledning av att delar av verksamheten har haft svårt att få ett tillräckligt svarsunderlag har verksamheten tagit fram en ny struktur för brukarundersökningar som syftar till att öka antalet svar. Under året behöver detta arbete följas upp för att säkerställa att antalet svar ökar och åtgärder behöver vidtas utifall detta inte sker.

För att säkra kompetensförsörjningen och tillgodose att medborgarna får stöd som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska verksamheten säkerställa att medarbetare får kontinuerlig kompetensutveckling kopplat till sitt uppdrag utifrån framtagna kompetensplan.

## Myndighetsutövning

En rättssäker handläggning, god förvaltning av verksamheten och ett gott bemötande är viktiga hörnstenar, liksom att arbetet behöver bygga på evidensbaserad praktik och bästa tillgängliga kunskap. Att ta tillvara målgruppernas synpunkter och åsikter är också nödvändigt för att utveckla verksamheten. Inom myndighetsutövningen kommer följande förbättringsområden hanteras:

- Prioritera arbetet med att komma till rätta med de brister som gäller utredningar av barn i behov av stöd och skydd. Fokus kommer ligga på att utveckla arbetssätt som går i linje med lagstiftarens intentioner, det vill säga att utreda skyndsamt och inte mer än nödvändigt.
- SIP, Samordnad individuell plan, är ett viktigt arbetsverktyg som kan bidra till att stöd och insatser samordnas, för barnet och barnets familj. Verksamheten kommer utveckla arbetet med SIP utifrån ett barnrättsperspektiv i samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen samt regionen. En särskild funktion som samordnar och utvecklar arbetet kommer att tillsättas.
- Kunskap visar att ju tidigare familjen/individen erbjuds insats, desto högre är motivationen att ta emot stöd och hjälp. Ett särskilt fokus kommer därför ligga på att, när det är möjligt, erbjuda insats i

samband med aktualisering, alternativt att familjen (individen) får stöd och hjälp under utredningsfasen.

- Fortsätta arbeta med barnrättsperspektivet inom vuxensektionen för att säkerställa att samtliga bedömningar tar hänsyn till detta.

## Utförande av insatser




Inom utförarverksamheterna kommer följande förbättringsområden hanteras under året:

- Erbjuder flera barn/unga/familjer insatser som vilar på bästa tillgängliga kunskap, det vill säga evidensbaserade insatser alternativt insatser där verksamheten genomför en lokal systematisk uppföljning.
- Fortsatt fokusera på arbetet med att upptäcka våld och komma in med stöd och hjälp tidigt till både våldsutsatta och våldsutövare. Stödet som erbjuds till våldsutövare kommer ses över med målet att kunna ge insatser utan biståndsbeslut för att snabbare kunna påbörja insats.
- Under 2022 genomfördes ett arbete med att samtliga biståndsbedömda insatser på individnivå ska innehålla uppföljningsbara och mätbara mål samt en uppföljning av den enskildes måluppfyllelse. Implementering av arbetet kommer att fortsätta under 2023. Verksamheten kommer vidare att undersöka möjligheterna att kunna följa individers måluppfyllelse i verksamhetssystemet för att på så sätt kunna aggregera informationen på gruppnivå som underlag för utveckling.
- I samarbete med barn- och utbildningsförvaltningen implementera en modell för att gemensamt kunna ge ett bra stöd till elever med problematisk skolfrånvaro.
- Erbjuder målgruppen barn och unga med funktionsnedsättning och social problematik bättre stöd inom den egna regionen för att bättre kunna möta behovet av samordnade insatser.

## Risker och egenkontroller


I tabellen nedan redovisas risker som verksamheten har identifierat för målgrupperna samt egenkontroller som genomförs för att säkerställa att verksamheten lever upp till krav och mål. I tabellen visas även de åtgärder som planeras under året för att minska riskerna eller för att komma till rätta med brister som framkommit i egenkontroller. För egenkontroller som visar på ett tillfredsställande resultat planeras inga åtgärder.

### Övergripande för individ- och familjeomsorgen

Risk	Egenkontroll	Åtgärder
<p><b>Barn, unga och vuxna riskerar att fara illa då våld i familjer och mot enskilda inte upptäcks och våldsutövare inte erbjuds insatser</b></p> <p> Risknivå 8</p> <p>Att medarbetare inte ställer frågor om våld i aktuella ärenden och att våldet fortsätter trots kontakt med socialtjänsten.</p>	Egenkontroll saknas för risken	<p><b>Implementera arbetssätt för att säkerställa att verksamheten ställer frågor om våld i aktuella ärenden</b></p> <p>Verksamheten behöver införa rutiner för att ställa frågor om våld i alla aktuella ärenden.</p> <p><b>Implementera arbetssätt för att tidigt hänvisa våldsutövare till stödinsatser</b></p> <p>Vid upptäckt av våld ska utövaren direkt hänvisas till insats.</p>
<p><b>Familjer får inte samordnat stöd när barn och vuxna är aktualiserade på olika enheter</b></p> <p> Risknivå 9</p> <p>Sedan flera år har arbetet med samordnade utredningar (så kallade samutredningar) mellan barn- och ungdomsenheterna och beroendeenheten genomförts i familjer där en eller båda föräldrarna har beroendeproblematik. Detta arbete följdes upp under 2022. Målsättningen är att samordnade utredningar alltid ska ske när en förälder är aktuell inom vuxensektionen för att familjer ska få ett gott bemötande och samordnade insatser.</p>	Egenkontroll saknas för risken	<p><b>Utveckla ett familjeorienterat arbetssätt som används för samtliga verksamhetens målgrupper</b></p> <p>Verksamheten kommer i samarbete mellan sektionerna att arbeta vidare med resultatet från uppföljning av samutredningar. Verksamheten ska ta fram en arbetsmetod som ger önskad effekt och utveckling.</p> <p><b>Utveckla arbetet med SIP genom kompetenshöjande insatser inom barn och ungdomssektionen</b></p> <p>SIP, Samordnad individuell plan, är ett viktigt arbetsverktyg som kan bidra till att stöd och insatser samordnas, för barnet och barnets familj. Verksamheten kommer utveckla arbetet med SIP, utifrån ett barnrättsperspektiv, i samverkan med barn och utbildningsförvaltningen samt regionen genom att tillsätta en särskild funktion som samordnar och utvecklar arbetet.</p>
<p><b>Barn och unga och deras föräldrar tar inte del av förebyggande stödinsatser då kunskap om tidigt stöd inte når ut till målgrupperna</b></p> <p> Risknivå 6</p> <p>Om verksamheten inte når målgruppen med tidiga insatser kan det leda till att problemen har blivit stora när den enskilde/familjen kommer i kontakt med verksamheten.</p>	Egenkontroll saknas för risken	<p><b>Utveckla information och informationskanaler för att nå ut till barn och unga samt deras vårdnadshavare om vilka stödinsatser kommunen erbjuder</b></p> <p>Det ska säkerställas att likvärdig och lättillgänglig information om kommunens stödinsatser finns för barn och unga och vårdnadshavare inom förskola, grundskola och gymnasium.</p>

<i>Forts. Barn och unga och deras föräldrar tar inte del av förebyggande stödinsatser då kunskap om tidigt stöd inte når ut till målgrupperna</i>	<i>Egenkontroll saknas för risken</i>	<p><b>Kunskapshöjande insatser till medarbetare i kommunens olika verksamheter som möter barn och unga kring risk- och skyddsfaktorer, bemötande, orosanmälan, hur/var hänvisa vidare och vilket stöd som erbjuds inom kommunen.</b></p> <p>Information och kunskap ska vara lättillgänglig och målgruppsanpassad för medarbetare som möter barn och unga. Information om allt stöd som finns i Huddinge och externt exempelvis via regionen ska samlas på en plats, exempelvis en webbsida tillgänglig på alla skolors hemsida.</p>
<b>Egenkontroll som kommer genomföras utan att det finns en identifierad risk</b>		
<p><b>Loggkontroll</b></p> <p>Kontrollera att medarbetare arbetar rättssäkert och följer regler för sekretess i verksamhetssystemet utifrån frågeställningarna -  Har användaren gjort omotiverade sökningar på personer?  Har användaren varit inne i ärenden utan motiverade skäl?</p>		

## Kompetensförsörjning



<b>Risk</b>	<b>Egenkontroll</b>	<b>Åtgärder</b>
<p><b>En hög personalomsättning försvårar arbetet med att utveckla kvalitén i verksamheten</b></p> <p> <i>Riskenivå 4</i></p> <p>Inom delar av verksamheten är personalomsättningen hög vilket inte ger en stabilitet och långsiktighet i utveckling av kvaliteten inom verksamheten.</p> <p>En tydlig kompetensplan som är en del av introduktionen och den årliga kompetensutvecklingen bör leda till en högre stabilitet inom personalgrupperna.</p>	<i>Egenkontroll saknas för risken</i>	<p><b>Åtgärdsplan kompetensförsörjning</b></p> <p>Inom myndighetsutövningen barn och unga fortsätta arbetet med den framtagna åtgärdsplanen som syftar till att komma till rätta med kompetensförsörjningen.</p> <p><b>Revidera individ- och familjeomsorgens kompetensplan till ett mer lättillgängligt format</b></p> <p>För att kompetensutveckla medarbetare har verksamheten idag en kompetensplan som är ett omfattande dokument. Planen innehåller många viktiga delar om kompetensutveckling och information om när olika utbildningar ska genomföras. Planen ska förenklas och göras mer lättläst. Den ska sedan användas vid introduktion av nya medarbetare men även i den kontinuerliga kompetensutvecklingen.</p> <p><b>Skapa ett kalendarium för obligatoriska utbildningar</b></p> <p>För att underlätta för verksamheten att planera sina resurser samt medarbetarnas kompetensutveckling behöver det vara tydligt när utbildningar erbjuds och vilken del av verksamheten utbildningen är riktad till. Denna information ska bli lättillgänglig för både medarbetare och chefer.</p>




## Myndighetsutövning för barn och unga

Risk	Egenkontroll	Åtgärder
<p><b>Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt</b></p> <p> <i>Riskenivå 8</i></p> <p>Då det finns brister i att hålla lagstadgade tider för förhandsbedömning och utredning samt brister i handläggning och dokumentation av ärenden ges inte alltid stöd skyndsamt. Detta riskerar att leda till att familjer inte är motiverade till att ta emot stöd när det erbjuds. Brister i dokumentation kan leda till att handläggningen inte är rättssäker.</p>	<p><b>Andel utredningar inom barn och unga färdigställda inom lagstadgad tid</b></p> <p>Kontrollera att utredningstiden ligger inom fyra månader enligt gällande lagstiftning.</p>	<p><b>Utveckla arbetssätt i syfte att korta ned utredningstiderna</b></p> <p>Fortsätta att implementera arbetssättet att det är två handläggare i varje ärende. Utvärdera och revidera dokumentet <i>Rutin för utredningsprocessen</i> på Barnenheten. Se över vilka delar i arbetssätten som kan förbättras för att korta ned utredningstiderna.</p>
	<p><b>Andel aktualiseringar avslutade inom 14 dagar</b></p> <p>Kontrollera att lagstadgad tid efterlevs.</p>	<p><b>Säkerställa att utredningsplanerna i barnavårdsutredningar är enhetliga och är ett stöd i utredningsarbetet</b></p> <p>Utredningsplanen är planering för hur en utredning ska genomföras och i denna läggs en grund för familjens delaktighet. En utredningsplan av god kvalitet är en förutsättning för att utreda skyndsamt och inte mer än nödvändigt. Steg 1) Barnenhetens ledningsgrupp skapar samsyn kring hur utredningsplanen ska användas och utformas. Steg 2) Att gruppledarna ansvarar för att implementera arbetssättet.</p>
<p><b>Barn med funktionsnedsättning får inte sina behov tillgodosedda.</b></p> <p> <i>Riskenivå 9</i></p> <p>Barn med funktionsnedsättning är en särskilt utsatt grupp och verksamheten har identifierat risker gällande att dessa barn inte får de insatser de behöver på grund av att behovsanpassade insatser saknas både inom den egna regionen och externt.</p>	<p><i>Egenkontroll saknas för risken</i></p>	<p><b>Utreda möjligheterna att tillgodose behoven hos målgruppen i egen regi</b></p> <p>I samverkan med funktionshinderomsorgen ska verksamheten utreda möjligheterna att gemensamt kunna tillgodose behoven för målgruppen i egen regi.</p>

## Myndighetsutövning för vuxna

Risk	Egenkontroll	Åtgärder
<p><b>Att barnperspektiv inte beaktas i alla ärenden som rör barn till föräldrar aktuella i verksamheten</b></p> <p> <i>Riskenivå 6</i></p> <p>-Att barn inte erbjuds stöd utifrån den vuxnes beroende, våldsutsatthet eller funktionsnedsättning          -Att konsekvenser för barnet inte beaktas i beslut för den vuxne          - Att föräldrar inte får vetskap om och ges möjlighet att samtala om hur beroende, våldsutsatthet eller funktionsnedsättning påverkar barn i hushållet.</p>	<p><b>Kontroll av att barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där barn berörs av beslut inom verksamheten</b></p> <p>Syftet med kontrollen är att följa hur implementering av ett barnrättsperspektiv går i verksamheten.          Kontrollen genomförs genom granskning av att ett barnrättsperspektiv finns i med i bedömningen i ett slumpmässigt urval ärenden där klienten är vårdnadshavare eller har ansvar för barn.</p>	<p><b>Kunskapshöjande insatser om hur den enskildes situation påverkar föräldraskapet och om hur detta ska bedömas i utredningen</b></p> <p>Barnrättsperspektivet ska beaktas och dokumenteras i ärenden där barn berörs</p> <p>Genomföra kunskapshöjande insatser för medarbetarna.          Barnrättsperspektivet ska beaktas vid ärendedragningar.</p>
<p><b>Vårdplaner för personer med beroendeproblematik följs inte upp regelbundet i alla insatser vilket medför risk att relevanta mål saknas för vården. Det kan öka risken för att klienter inte får den vård och behandling som de har behov av</b></p> <p> <i>Riskenivå 6</i></p> <p>Den enskilda får inte det stöd de har rätt till.</p>	<p><b>Kontroll av att vårdplaner följs upp och revideras var tredje månad</b></p> <p>Genom att göra stickprovskontroller och följa upp arbetet med vårdplaner ska verksamheten säkerställa att brukaren får den insats den har behov av.</p>	
	<p><b>Antal våldsutövare som har erbjudits stöd</b></p> <p>Socialtjänsten har ett ansvar att arbeta med insatser till våldsutövare. För att kunna göra detta behöver vi informera om och erbjuda stöd till våldsutövarna. Egenkontrollen syftar till att följa upp att våldsutövare erbjuds stöd.</p>	<p><b>Varje våldsutövare verksamheten möter ska erbjudas stöd</b></p> <p>Verksamheten har rutiner för arbetet med våldsutövare dessa behöver gås igenom och ett arbete behöver genomföras för att se till att dessa efterlevs</p>

## Utföra öppenvård för barn och unga (0-20 år)

Risk	Egenkontroll	Åtgärder
<p><b>Barn och unga med problematisk skolfrånvaro får inte samordnade insatser</b></p> <p> <i>Riskenivå 6</i></p> <p>De insatser som ges till elever med problematisk skolfrånvaro är inte samordnade och likvärdiga över hela kommunen. Detta kan innebära att elever inte får insatser tidigt och att frånvaron förvärras.</p>	<p><i>Ingen egenkontroll utförs för denna risk.</i></p>	<p><b>Verksamheten bidrar till att arbetsmodell för målgruppen implementeras i samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen</b></p> <p>Verksamheten ska delta i arbetsgruppen som utifrån höstens förstudie ska påbörja en implementering av en modell för problematisk skolfrånvaro.          Verksamheten ska bidra med sina kunskaper och avsätta resurser under implementeringen och i linjeorganisationen för fortsatt arbete.</p>

## Familjerådgivning

<b>Egenkontroll som kommer genomföras utan att det finns en identifierad risk</b>
<b>Tid från första kontakt till första besök inom familjerådgivning</b>
För att öka tillgängligheten behöver vi ge stöd skyndsamt när familjer sökt kontakt och är motiverade. Målet är att ett första samtal ska erbjudas inom 10 dagar från kontakt.

## Kvalitetsindikatorer

Här visas de indikatorer som verksamheten kommer att följa för att kunna mäta resultatet av det arbete som utförs. Indikatorerna används som underlag för att följa om genomfört förbättringsarbete ger önskat resultat för målgruppen. Data för indikatorerna redovisas i kvalitetsberättelsen för 2023.

### Förebyggande arbete

Kvalitetsindikator

Antal besök inom socialpsykiatrins förebyggande öppna insatser

Utfall

Etappmål

Målvärde 2030

1 000

800

600

400

200

0

470

760

840

VB 2022

VB 2023

Tabellen visar totalsumman av antal besök inom socialpsykiatrin på icke biståndsbedömda öppna insatser på:

- Träfflokalen Fleming

- Framåt (för yngre personer)

- Aktivitetshuset

Antal personer som får stöd genom personligt ombud eller deltar i de förebyggande aktiviteterna inom öppenvård beroende utan biståndsbeslut.

Utfall

Etappmål

Målvärde 2030

200

150

100

50

0

143

200

220

VB 2022

VB 2023

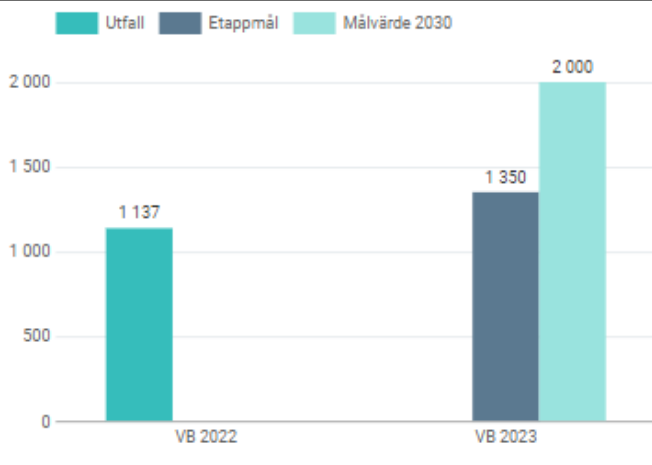
Tabellen visar totalsumman av antal personer som tar del av icke biståndsbedömda öppna insatser inom:

- Öppenvård beroende

- Personligt ombud

### Kvalitetsindikator

Totala volymen barn, ungdomar och familjer som nås av tidiga insatser och det förebyggande arbetet



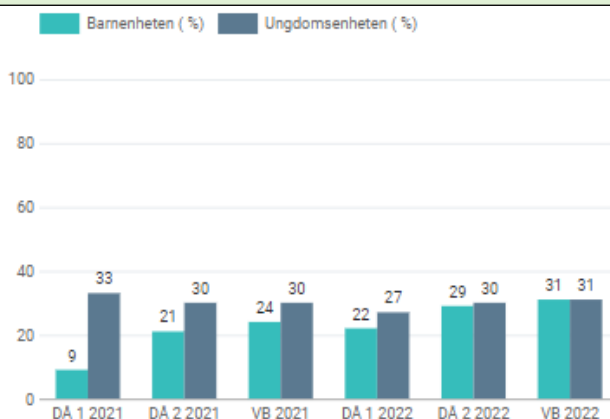
Tabellen visar totalsumman av:

- Antal familjer som nås av familjecentraler, föräldrarådgivare eller de som fått råd och stöd genom öppenvården 0-20 år.
- Antal föräldrar som deltagit i föräldrastödsgrupper

## Stöd till barn och unga

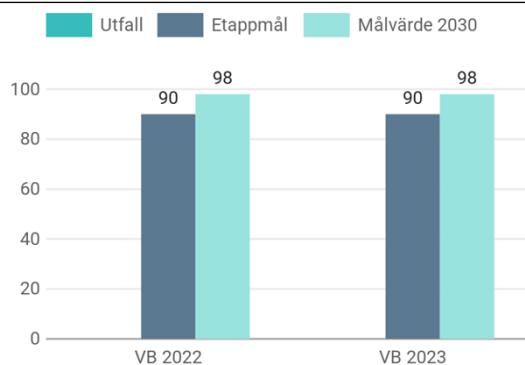
### Kvalitetsindikator

Andelen barnavårdsutredningar avslutade inom 90 dagar.



Tabellen visar andel utredningar som har avslutats inom 90 dagar. Målet för 2023 är att minst 50% av utredningarna ska avslutas inom 90 dagar.

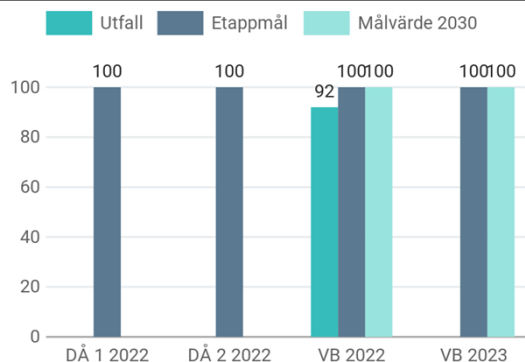
Egen undersökning  
- Ungdomar 13-20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)



Tabellen visar andel ungdomar som efter avslutad insats svarar att socialsekreteraren har frågat efter personens synpunkter på hur situationen skulle kunna förändras. Resultat saknas på grund av för få svar.

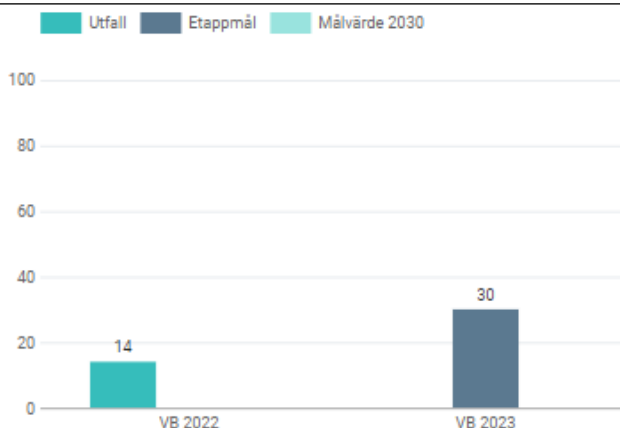
### Kvalitetsindikator

Egen undersökning - Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)



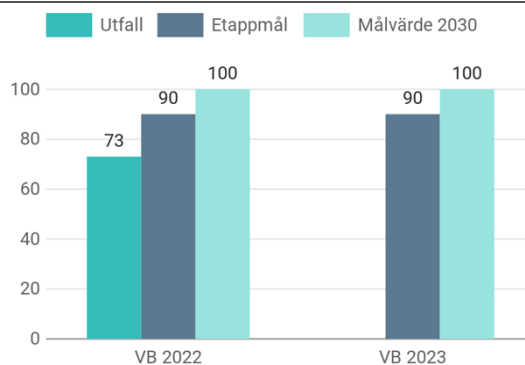
Tabellen visar andel barn som har utsatts för våld som efter avslutad föräldrar- och barninsats (FBI) har uppnått det mål som är uppsatt i genomförandeplanen.

Egen undersökning - Andel ärenden där insats påbörjats under utredningens gång vid oro om våld (runt eller mot barn) (%)



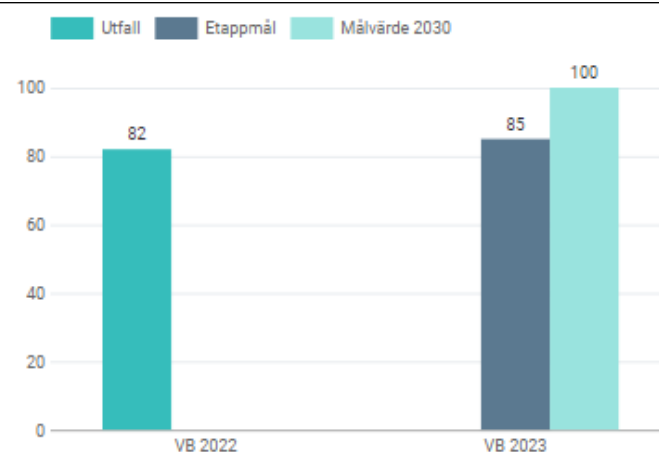
Tabellen visar andel ärenden där aktualiseringsorsaken är våld mot barn eller barn som bevittnat våld där en insats har påbörjats under utredningens gång.

Egen undersökning - Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfria, andel (%)



Tabellen visar andelen ungdomar som efter avslutad insats är drogfria.

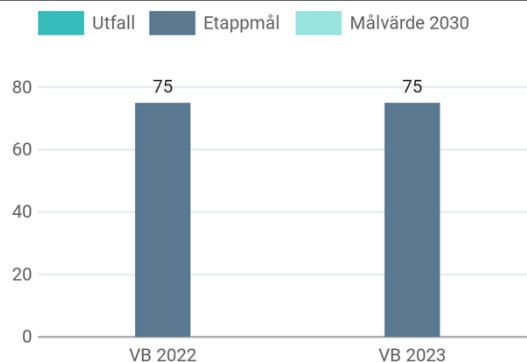
Andelen ungdomar som utretts utifrån aktualiseringsorsak grov kriminalitet som påbörjat insats (%)



Tabellen visar andelen ungdomar som har utretts där aktualiseringsorsaken har varit grov kriminalitet, och som efter utredning har påbörjat en insats.

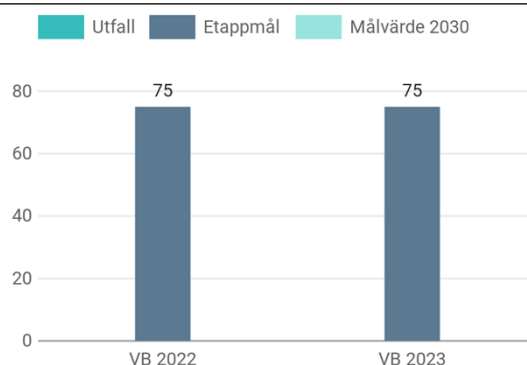
### Kvalitetsindikator

Egen brukarundersökning  
barn- och ungdomsvård IFO  
vårdnadshavare - förbättrad  
situation, andel (%)



Tabellen visar andelen vårdnadshavare som vid uppföljning efter avslutad insats svarar att situationen har förbättrats efter insatsen. Resultat saknas på grund av för få svar.

Egen brukarundersökning  
barn- och ungdomsvård IFO  
- förbättrad situation, andel  
(%)

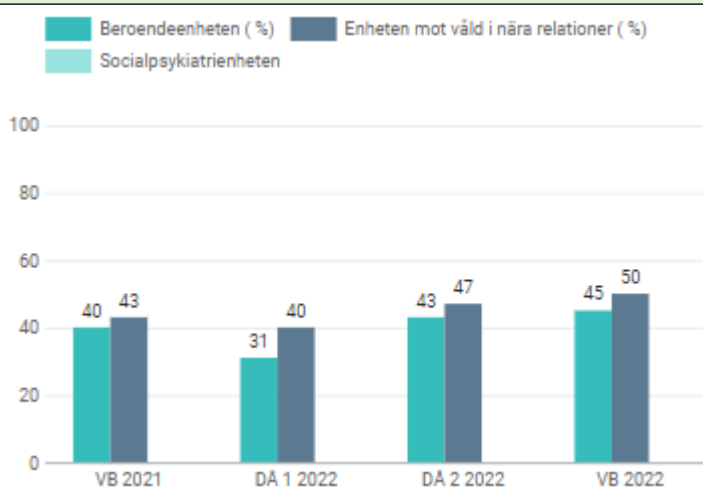


Tabellen visar andelen barn och unga som vid uppföljning efter avslutad insats svarar att situationen har förbättrats efter insatsen. Resultat saknas på grund av för få svar.

## Myndighetsutövning för vuxna

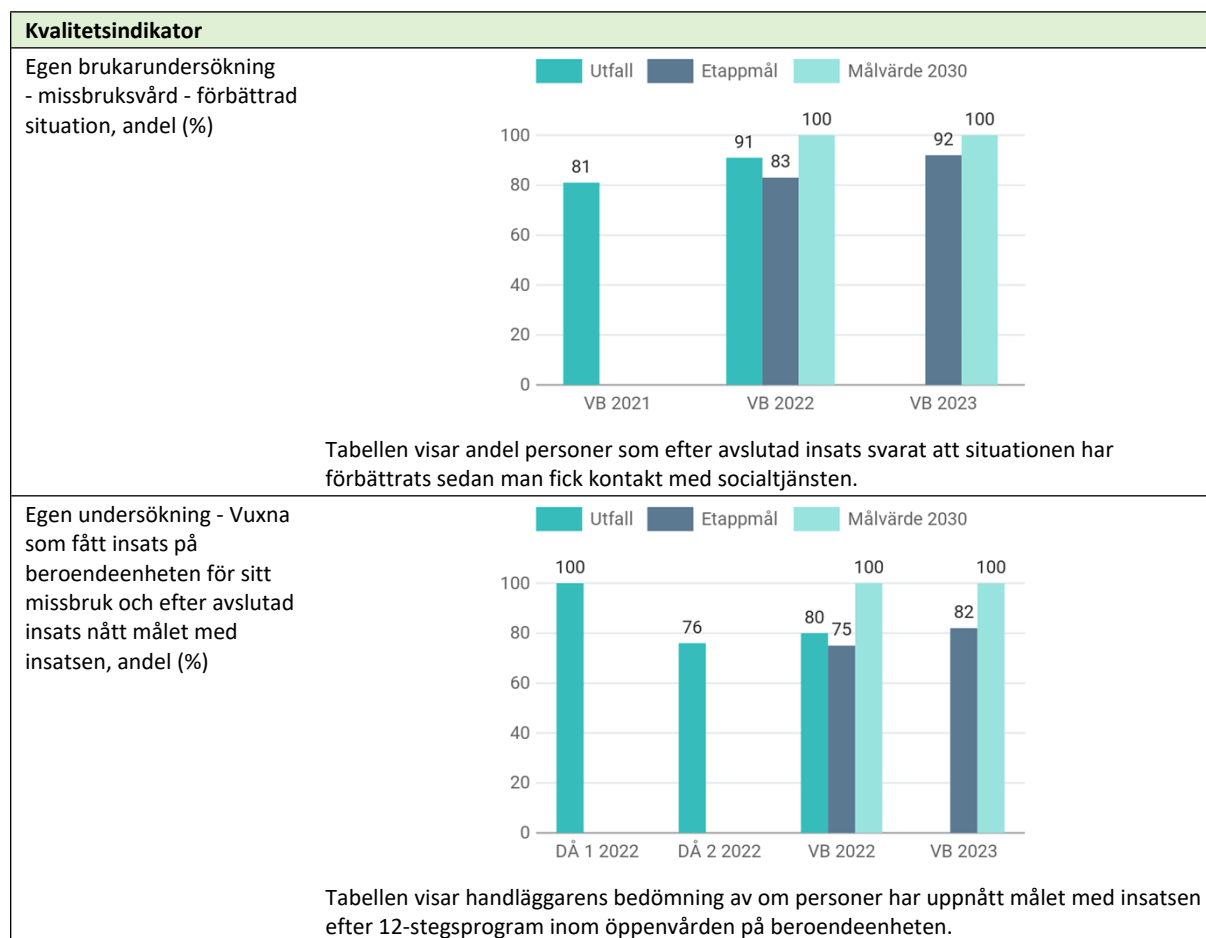
### Kvalitetsindikator

Andelen vuxenutredningar  
avslutade inom 60 dagar

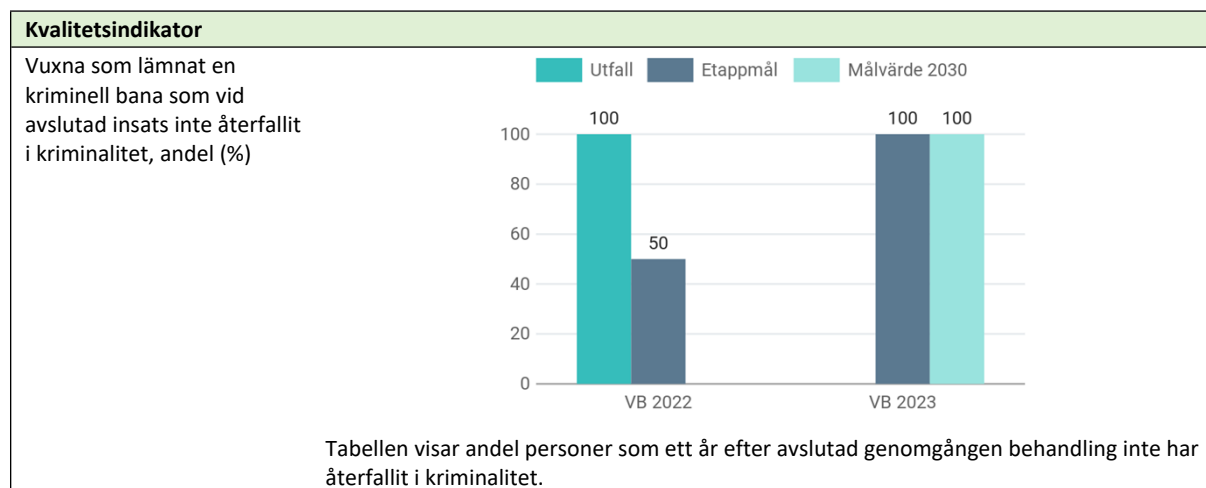


Tabellen visar andelen utredningar som har avslutats inom 60 dagar. Målet för beroendeenheten och enheten mot våld i nära relationer är att 75% utredningar ska avslutas inom 60 dagar. För socialpsykiatrienheten är 2023 första året som indikatorn mäts och målet är satt till 50%.

## Stöd till personer med beroendeproblematik

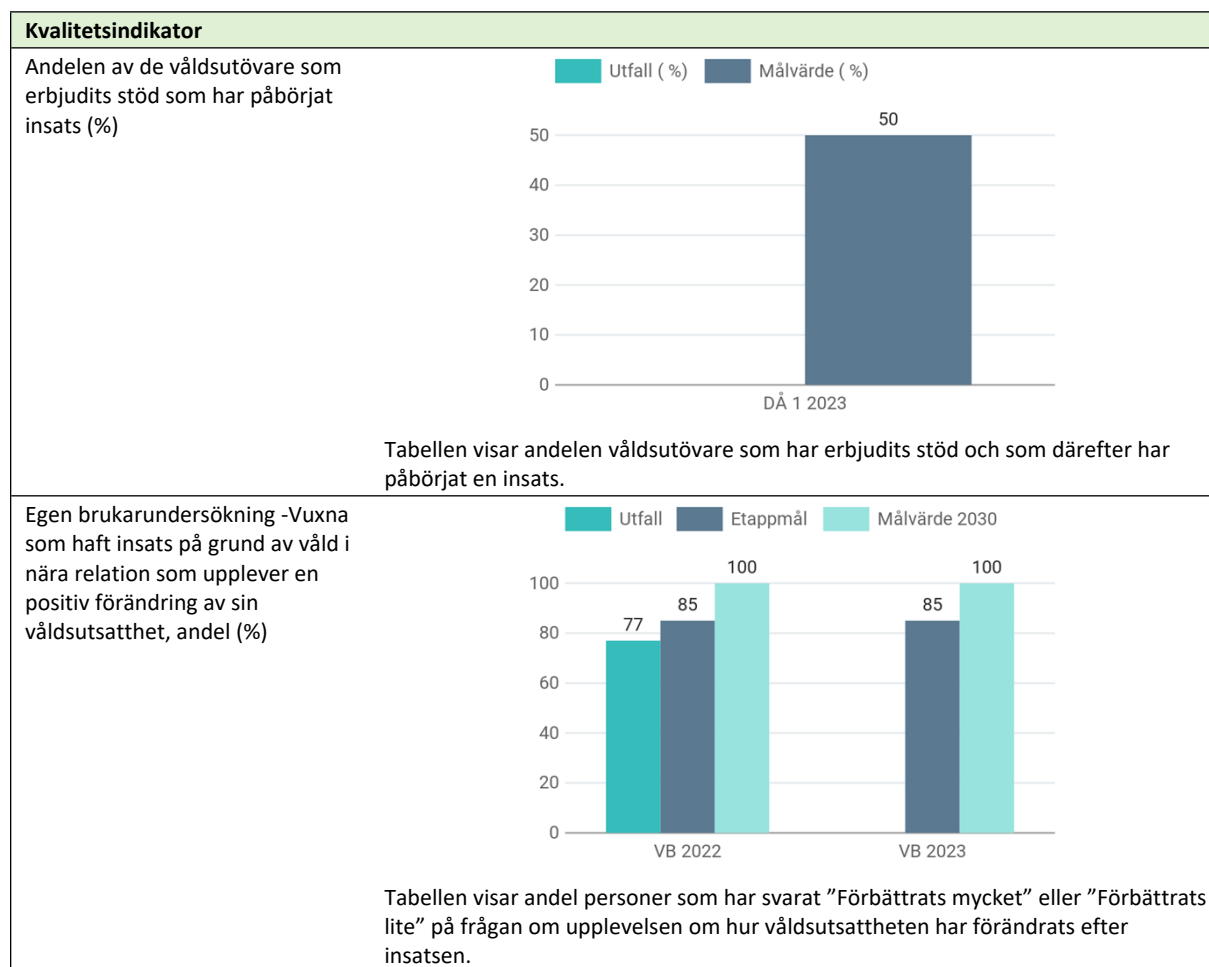


## Stöd till vuxna som vill lämna kriminell gruppering





## Insatser mot våld i nära relationer



## Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning

